

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービスハッピークラブミ:保護者等数(児童数) 16 回収数 10 割合 62.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
1	活動内容に応じたスペースが確保されているか	10					
2	職員の専門性や配置は適切であるか	6	1		3	もう少し職員の人数を増やして欲しい	人数増加に伴い適切な人数を増やしていきます。
3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9			1		
4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				療育のバリエーションが増え、子どももとても満足しています。	
5	契約時、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1		1		
6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの現状や課題について共通理解ができているか	8	2			リズムや送迎の際口頭でもお伝えしてくれるので細かに見守っているのが伝わります。	
7	必要に応じ保護者に対して面談や、児童に対する助言等の支援が行われているか	9			1		
8	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		6	1		
9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			3		
10	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事項を子どもや保護者に対して発信しているか	10				連絡の返信が速く、細やかでとても助かっています。	
11	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		1	6		
12	子どもは通所を楽しみにしているか	10					
13	通所したことで、子どもの成長を感じているか	9	1				